

## Toyota verleiht Preis für Kundenzufriedenheit

**Toyota hat in Europa zum sechsten Mal den Kundenzufriedenheitspreis „Ichiban“ verliehen. 42 Händler aus 32 Ländern erhielten am 8. Mai 2012 im historischen Parlamentsgebäude in Budapest Auszeichnung. Unter den Preisträgern sind drei Händler aus Deutschland: das Auto Hausmann aus Dorfen, das Auto Centrum Lass aus Rendsburg und das Autohaus Michael Szabo aus Wertheim.**

Toyota prämiert Händler, die die Erwartungen der Kunden beim Vertrieb und im After Sales auf besondere Weise übertreffen. Bewertet wurden rund 2600 europäische Händler anhand der Ergebnisse eines kontinuierlichen Leistungsmonitorings, das Bestandteil der Unternehmensstandards ist. Seit Einführung des „Ichiban“ im Jahr 2007 sind die europäischen Kundenzufriedenheitswerte um 24 Prozent im Verkauf und um 17 Prozent im After Sales gestiegen. (ampnet/nic)