

Lexus führt bei Kundenzufriedenheitsstudie in Schweden

Bei der schwedischen Kundenzufriedenheitsstudie Autoindex hat Lexus auf Anhieb den ersten Platz belegt. Untersucht wurde die Zufriedenheit von Eigentümers bis zu sieben Jahre alter Fahrzeuge. In diesem Jahr nahm Lexus erstmals an der Studie teil und erzielte mit 886 von 1000 möglichen Punkten das beste Ergebnis. Der Durchschnittswert lag bei 809 Punkten.

Bei der Studie fließen vier Kriterien in das Endergebnis ein: die Zufriedenheit mit dem Fahrzeug (40 %), die Zufriedenheit mit dem Händler (20 %), die Zufriedenheit mit dem Service (20 %) und die Markenloyalität (20 %). An der Erhebung nahmen 11 851 nach dem Zufallsprinzip ausgewählte schwedische Fahrzeugbesitzer teil. (ampnet/jri)

Bilder zum Artikel:



Lexus GS 450h F-Sport.