

ADAC testet Rastanlagen: Fünf fallen durch

Noch immer bieten viele Rastanlagen in Europa zu wenig für Familien und bewegungseingeschränkte Menschen. Das ist das Ergebnis des aktuellen Rastanlagentests, den der ADAC im Rahmen des Euro-Test-Programms zusammen mit seinen 17 Partnern durchgeführt hat. Überprüft wurden 65 Betriebe entlang wichtiger Reiserouten in 13 Ländern. Keine Rastanlage konnte im Gesamtergebnis ein „sehr gut“ erzielen. 33-mal wurde mit „gut“ bewertet, 27 Raststätten erhielten die Note „ausreichend“. Fünf Anlagen fielen mit „mangelhaft“ durch.

Der ADAC fordert von den Betreibern, noch mehr auf die Bedürfnisse von Familien einzugehen. Der Ländervergleich zeigt, dass Urlauber in der Schweiz, an den deutschen Raststätten und in Kroatien mit Kindern meist gut aufgehoben waren. In den anderen Ländern war es jedoch mit der Familienfreundlichkeit nicht weit her. So fanden die Tester in Spanien und Italien so gut wie nie Spielplätze und Spielecken, in Tschechien fehlten die Wickelmöglichkeiten.

Besonders ärgerlich für Rollstuhlfahrer waren die Bezahlschranken vor den Sanitäreinrichtungen. In den Niederlanden mussten diese erst umständlich vom Personal abgebaut werden, um Zugang zum Behinderten-WC zu erhalten.

Zumindest beim Bezahlen sieht es dann in den Nachbarländern wieder besser aus. Denn dort bekommt man - wie auch in deutschen Autohöfen - seine Toilettengebühr zurück, wenn man in Shop oder Restaurant Geld ausgibt. In deutschen Raststätten mit Sanifair-Toiletten dagegen bleibt man bei gleichem Verfahren auf 20 Cent pro Toilettennutzung sitzen. Dass es auch anders geht, beweisen zum Beispiel die Anlagen in Österreich und Kroatien: Sie weisen beste Hygienewerte bei völlig kostenfreier Benutzung auf.

Testverlierer mit der Note „mangelhaft“ wurde die Raststätte Ruma in Serbien an der A 1 zwischen Belgrad und Sid. In den Kategorien Verkehrsgestaltung, Familienfreundlichkeit und Sanitäreinrichtungen vergab der Club sogar ein „sehr mangelhaft“, denn hier vermissten die ADAC-Experten neben Standards wie einer Wickelmöglichkeit und einem Kinderstuhl

im Restaurant auch eine Kinderspielecke sowie ein Behinderten-WC.

Testsieger wurde die Anlage Wörthersee in Österreich an der A 2 zwischen Villach und Wien. Sie überzeugte mit der Note „gut“ durch abwechslungsreiches, ansprechend präsentiertes und leckeres Essen, einen schönen und sicheren Kinderspielplatz im Außenbereich, Kinderspielecke und Babystation innen und gepflegte Sanitäranlagen.

Grundlage des ADAC-Rastanlagentests waren die Bedürfnisse einer vierköpfigen Familie mit Kleinkind. Jede Anlage wurde zweimal an unterschiedlichen Tagen ohne Voranmeldung von unterschiedlichen Testern besucht. Bewertet wurde in den neun Kategorien Verkehrssicherheit, Außenanlage, Service, Gastronomie, Shop, Familienfreundlichkeit, Sanitäranlagen, Hygiene und Preise. (ampnet/jri)

Bilder zum Artikel:

ADAC Rastantagentest 2012:
12 deutsche Raststätten und Autohöfe im Vergleich

Bundesland	Autobahn-Nr.	Verkehrsgestaltung	Außenanlage/ Zugang	Service	Gastronomie	Shop/ Kiosk	Familienfreundlichkeit	Sanitäranlagen	Hygiene	Preise	ADAC-Urteil	
		13%	7%	5%	25%	8%	9%	13%	12%	8%	100%	
Autohöfe												
Guxhagen	Hessen	A 7	-	++	++	+	++	o	+	++	o	+
Hohenwarsleben	Sachsen-Anhalt	A 2	--	++	+	++	++	--	++	++	+	+
Nossen	Sachsen	A 14	--	++	+	++	++	-	+	+	o	+
Müritz	Mecklenburg-Vorpommern	A 19	--	++	o	++	++	--	+	++	+	+
Kappel-Grafenhausen	Baden-Württemberg	A 5	--	++	o	+	++	-	+	+	o	o
Neumarkt	Bayern	A 3	--	++	+	+	++	-	-	o	-	o
Raststätten												
Irschenberg Süd	Bayern	A 8	o	+	+	++	++	++	++	+	-	+
Denkendorf	Baden-Württemberg	A 8	++	++	+	o	++	++	++	o	-	+
Seeberg Ost	Berlin	A 10	+	++	+	+	++	++	++	o	o	+
Nürnberg-Feucht Ost	Bayern	A 9	+	+	+	+	++	-	++	++	-	+
Langen-Bergheim Ost	Hessen	A 45	+	o	o	o	--	++	++	o	o	o
Münsterland West	Nordrhein-Westfalen	A 1	--	--	+	o	++	-	++	-	-	o

Noten: ++ sehr gut, + gut, o ausreichend, - mangelhaft, -- sehr mangelhaft

© 06/2012 ADAC e.V. ADAC Infogramm

ADAC-Raststättentest 2012.



ADAC-Raststättentest 2012: Deutschlandsieger Irschenberg Süd punktete mit einer besonders guten Gastronomie.



ADAC-Raststättentest 2012: Der hessische Autohof Guxhagen bietet ein umfangreiches Shopangebot zu günstigen Preisen.



ADAC-Raststättentest 2012: Der beste deutsche Autohof, Guxhagen in Hessen, überzeugte mit gutem Service und sauberen Sanitäranlagen.



ADAC-Raststättentest 2012: Beste deutsche Raststätte und europaweit auf Platz 3 ist Irschenberg Süd in Bayern.

ADAC-Raststättentest 2012.

