

Mercedes-Benz-Trainingscenter in China eröffnet

Mercedes-Benz eröffnete gestern in der südwestchinesischen Stadt Chengdu ein neues Trainingscenter für seine Vertriebsmitarbeiter in China. Es ist das sechste Trainingscenter im chinesischen Markt und das größte außerhalb Deutschlands. In der hochmodernen Einrichtung können jährlich 55 000 Schulmanntage für Mitarbeiter der Mercedes-Benz Händlerbetriebe abgehalten werden.

Das Schulungszentrum bietet auf einer Fläche von rund 5000 Quadratmetern insgesamt 20 Seminarräume, sieben voll ausgestattete Werkstatträume, zwei Verkaufsräume für Produktrainings und eine Lkw-Werkstatt und wird damit sämtlichen Anforderungen des Ausbildungsprogramms gerecht. Das Mercedes-Benz-Trainingscenter in Chengdu ist das erste, das in seinem Aufbau einem echten Händlerbetrieb nachempfunden wurde – mit Rezeption und Showroom. Trainiert wird an Beispielen und Situationen aus dem Alltag. So können sowohl Schulungen für Verkaufs- und Serviceberater als auch Management-Trainings so praxisnah wie möglich durchgeführt werden.

Der Ausbau der Schulungskapazitäten geht einher mit dem massiven Wachstum des Mercedes-Benz Händlernetzes in China. Auf diese Weise stellt das Unternehmen sicher, dass die Qualität des Services auch in neu hinzugekommenen Händlerbetrieben auf höchstem Niveau liegt. Derzeit verfügt die Marke über rund 260 Händlerbetriebe in 115 Städten. In den kommenden Jahren soll das Händlernetz jährlich um über 50 neue Standorte erweitert werden. Besonderer Fokus liegt dabei außerhalb der bekannten Megastädte.

Mit der Eröffnung des neuen Schulungszentrums in Chengdu und einem bereits geplanten siebten Trainingscenter in Shanghai wird sich die Ausbildungskapazität für Mercedes-Benz Vertriebsmitarbeiter im Vergleich zum Vorjahr um 40 Prozent auf 140 000 Schulmanntage erhöhen. Alle Trainingscenter sind der neu gegründeten Vertriebsgesellschaft Beijing Mercedes-Benz Sales Service Co., Ltd angegliedert.
(ampnet/deg)

Bilder zum Artikel:



Einweihung des neuen Mercedes-Benz Training Centers in Chengdu, China.