

Digitale Bedienungsanleitungen von VW jetzt online

Volkswagen-Kunden können ab sofort die Bedienungsanleitung ihres Fahrzeugs im Internet abrufen. Das gilt für alle Pkw-Modelle, die ab dem Modelljahr 2011 in Deutschland ausgeliefert wurden. Für diese Fahrzeuge stehen neben der Betriebsanleitung die Infotainmentanleitung, der Serviceplan und – sofern vorhanden – die Anleitungen für die Mobilfunkvorbereitung sowie Nachträge in digitaler Form bereit.

Neu an der digitalen Bedienungsanleitung ist eine Stichwortsuche über den gesamten Text. Mit dieser Funktion können die gesuchten Informationen schneller und gezielter gefunden werden. Die Anleitung ist webbasiert und die Verlinkung der Querverweise macht das Blättern im Dokument komfortabel. Um die Informationen einzusehen, benötigen Autobesitzer lediglich ihre Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), die sie dem Fahrzeugschein entnehmen können. Auf der Website www.volkswagen.de befindet sich unter der Rubrik "Service & Zubehör" der Bereich "Bedienungsanleitungen". Gibt der Kunde die FIN seines Fahrzeugs dort ein, erscheinen automatisch die dazu gehörenden Anleitungen.

Neben der neuen, digitalen Verbreitungsweise werden weiterhin alle Dokumente auch in gedruckter Form zusammen mit dem Fahrzeug an die Kunden ausgeliefert. (ampnet/nic)

Bilder zum Artikel



Digitale Bedienungsanleitungen von Volkswagen jetzt online verfügbar.
