

Volkswagen und Toyota haben die beste Autobank

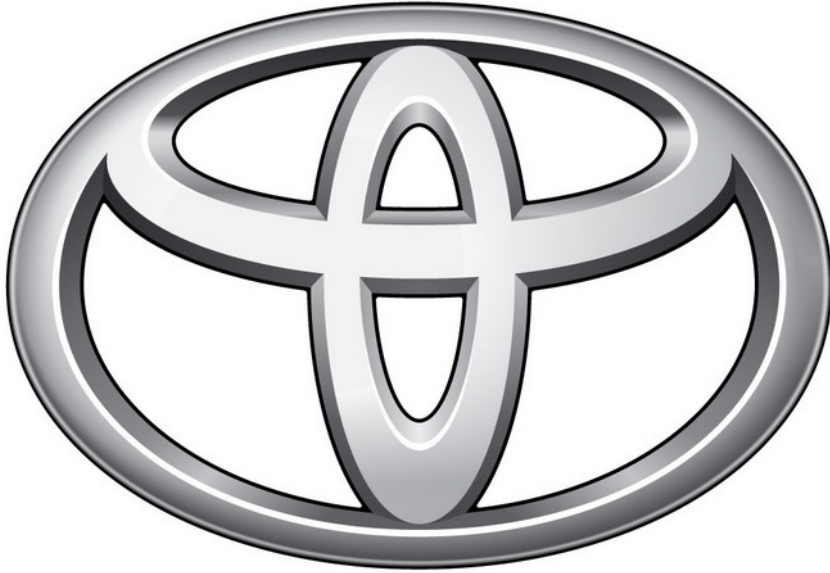
Die Volkswagen Financial Services haben beim „Autohaus Banken-Monitor 2014“ wieder den ersten Platz in der Kategorie „Volumenfabrikate“ belegt. Die Toyota-Kreditbank gewann in der Kategorie „Große Importfabrikate“. Das Fachmagazin „Autohaus“ und das Marktforschungsinstitut Puls haben rund 1000 Autohändler zu ihrer Zufriedenheit mit freien und herstellerverbundenen Autobanken befragt. Die Auszeichnung wurde zum achten Mal vergeben. Bereits 2008, 2010, 2011 und 2013 hatte die VW-Bank erste Plätze belegt, Toyota stand zum achten Mal in Folge an der Spitze.

Das Ranking bewertet unter anderem die Flexibilität bei der Kreditentscheidung, die Arbeit des Außendienstes und die Anwenderfreundlichkeit der bankeigenen EDV. Als besondere Stärken von Volkswagens Finanzdienstleistungen wurden vdie Produktangebote im Leasing und bei Gebrauchtwagen sowie die Anwenderfreundlichkeit der Händler-EDV hervorgehoben. Bei den verkaufsunterstützenden Maßnahmen konnte VW die Bewertung über alle Herstellerbanken hinweg für sich entscheiden. (ampnet/jri)

Bilder zum Artikel



Volkswagen Logo.



TOYOTA
