

ADAC testet Taxifahrten

Der ADAC hat in einem aktuellen Test 160 Taxifahrten in acht deutschen Großstädten geprüft. Rund ein Viertel aller Fahrten (35) wurde mit „sehr gut“ bewertet, bei mehr als der Hälfte (87) vergaben die Tester die Note „gut“, 17 Mal registrierten sie „ausreichend“, 21 Fahrten fielen mit „mangelhaft“ und „sehr mangelhaft“ glatt durch. Die häufigsten Mängel waren fehlende Hinweise auf Fahrpreistarife, Fahrerlaubnis und Anschnallpflicht. In fast 90 Prozent aller Fälle waren Quittungen unvollständig ausgefüllt. Zudem registrierten die Tester bei 16 Fahrten unnötige Umwege sowie vier Fahrtverweigerungen. Bei 17 Prozent aller Fahrten haben sich die Fahrer nicht an die Verkehrsregeln gehalten. Getestet hat der ADAC in Berlin, Dresden, Frankfurt am Main, Hamburg, Hannover, Köln, München und Stuttgart auf jeweils fünf definierten Routen innerhalb der Stadt.

In der deutschen Taxilandschaft gibt es mehr als 800 Tarife, die von Stadt zu Stadt unterschiedlich und für Verbraucher nur schwer zu durchschauen sind. So variierte der Fahrpreis beim ADAC-Test für eine sieben Kilometer lange Fahrt inklusive fünf Minuten Wartezeit und ein Gepäckstück von 16,10 Euro in Dresden bis zu 19,90 Euro in Hamburg. Deshalb fordert der ADAC Städte, Kommunen und die Taxiverbände auf, ihre Tarifsysteme transparenter und möglichst einheitlich zu gestalten, die Tarifinformationen in jedem Wagen gut sichtbar auszuhängen sowie die Taxiordnungen zu vereinheitlichen.

Alle Testrouten wurden im März und April von zwei verschiedenen Testern unter der Woche zwei Mal nachts und zwei Mal tagsüber befahren. Start- und Zielpunkte waren dabei stets identisch. Die Tester waren mit Trolley und Business-Kleidung unterwegs, um den Eindruck eines ortsfremden Geschäftsreisenden zu erwecken. Mit einem mitgeführten GPS-Gerät zeichneten sie die jeweils gefahrenen Strecken auf, die im Nachhinein mit den von den Taxizentralen eingeholten Idealstrecken abgeglichen wurden. Der Kriterienkatalog umfasste die Kategorien Fahrer mit 30 Prozent, Fahrzeug mit 20 und Routentreue mit 50 Prozent. Die Ergebnisse wurden im Sinne einer doppelten Qualitätskontrolle von der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ) überprüft.
(ampnet/nic)

ADAC

Taxitest 2014: **Die häufigsten Mängel**



© 08.2014 ADAC e.V.

ADAC-Taxitest 2014.

ADAC

Taxitest 2014:

Taxifahren in acht Städten

Routen	Fahrer	Fahrzeug	Routenbreite	ADAC Urteil
Gewichtung	30 %	20 %	50 %	
Berlin				
Flughafen Tegel - Hauptbahnhof (7,6 km)	○	○	++	+
Bahnhof Zoologischer Garten - Hotel Art'otel Berlin City (1,3 km)	-	--	++	+
Friedrichshain - Checkpoint Charlie (5,9 km)	-	+	++	+
Charlottenburg - Mosbit (4,3 km)	-	+	+	○
Staatsoper - Restaurant La Raclette (4,3 km)	○	○	+	○
Dresden				
Flughafen - Hauptbahnhof (11,5 km)	○	--	++	+
Innere Altstadt - Löbtau (4,3 km)	○	○	++	+
Strehlen - Neustädter Friedhof (6,2 km)	+	○	++	+
Semperoper - Restaurant Deli (4,1 km)	○	-	++	+
Hauptbahnhof - Hotel Pullmann Dresden Neva (1,2 km)	--	○	++	-
Frankfurt am Main				
Innenstadt - Bornheim (4,5 km)	○	++	++	++
Flughafen - Hauptbahnhof (11,1 km)	--	+	++	+
Fechenheim - Zoo (6,2 km)	-	+	○	-
Hauptbahnhof - 25Hours Hotel Frankfurt by Levi's (1 km)	--	○	--	--
Alte Oper - Restaurant Carmelo Greco (3,3 km)	--	+	--	--
Hamburg				
Flughafen - Hauptbahnhof (10,6 km)	-	++	++	+
Wandsbek - Deichtorhallen (5,9 km)	--	○	++	+
Staatsoper - Restaurant Anno 1905 (4,2 km)	-	++	++	+
Hauptbahnhof - Hotel Alte Wache (1,6 km)	--	○	++	○
Altstadt - Altona Nord (4,8 km)	-	-	++	○
Hannover				
Staatsoper - Restaurant Die Insel (4 km)	○	++	++	++
Flughafen - Hauptbahnhof (12 km)	-	○	++	+
Mitte - Linden-Mitte (4,5 km)	--	○	++	+
Ahlem - Marktkirche (6,7 km)	-	+	++	+
Hauptbahnhof - Hotel Carlton (1,5 km)	○	+	+	○
Köln				
Flughafen - Hauptbahnhof (16,4 km)	○	+	++	+
Neustadt Süd - Richl (4,8 km)	○	+	++	+
Kalk - Stadtmuseum (5,2 km)	-	++	++	+
Oper - Restaurant Der Sünner (5,3 km)	○	+	++	+
Hauptbahnhof - Hotel Savoy (1,3 km)	--	-	++	○
München				
Flughafen - Hauptbahnhof (35,5 km)	○	-	++	+