

Volkswagen startet Internetseite zur Aufklärung

Ab sofort haben Kunden von Volkswagen die Möglichkeit zu prüfen, ob an ihrem Fahrzeug das Abgasverhalten nachgebessert werden muss. Dazu hat Volkswagen ein Online-Tool auf seine Website gestellt. Unter www.volkswagen.de/info erfährt jeder Kunde über seine Fahrgestellnummer, ob sein Fahrzeug betroffen ist oder nicht. Volkswagen erklärt, auch vor einer möglichen Nachbesserung des Abgasverhaltens seien alle Fahrzeuge technisch sicher und fahrbereit.

In die neue Seite wurden außerdem weiterführende Informationen sowie die Möglichkeit integriert, Fragen rund um das Thema zu stellen. Auch der Handel steht Kunden mit Rat zur Seite und informiert auf Nachfrage, ob ein Fahrzeug betroffen ist. Hier wird ebenfalls die Fahrgestellnummer benötigt.

Das Online-Tool wird aktuell auch weltweit in die nationalen Internetseiten integriert und dort kurzfristig zur Verfügung stehen. Noch im Oktober werden Volkswagen und die weiteren betroffenen Marken des Konzerns den zuständigen Behörden die technischen Lösungen und Maßnahmen vorstellen. Die Kunden dieser Fahrzeuge sollen in den nächsten Wochen und Monaten darüber informiert werden. (ampnet/Sm)

Bilder zum Artikel

